

Příručka používání Energie24 – obecná část

Energie24 je zdarma poskytovaná služba internetové samoobsluhy určená pro zákazníky E.ON Energie, a.s. Internetová samoobsluha umožňuje uživatelům online přístup k informacím souvisejícím s dodávkou energií a služeb. Služba je dostupná nonstop, vyjma nezbytně nutné technické údržby.

Provozovatelem internetové samoobsluhy Energie24 je společnost E.ON Energie, a.s.. Veškeré informace o službě Energie24 jsou zveřejněny na webových stránkách <https://energie24.eon.cz/b2b/>

Ke správnému využívání internetové samoobsluhy Energie24 uživatel potřebuje následující technické vybavení: operační systém Microsoft Windows 7 nebo novější, internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer verze 11.0 a vyšší, připojení k Internetu (není nezbytně vysokorychlostní připojení).

K využívání internetové samoobsluhy Energie24 nepotřebuje uživatel žádné speciální odborné znalosti v oblasti výpočetní techniky, plně postačí běžné znalosti ovládání a užívání osobního počítače, operačního systému Microsoft Windows a sítě Internet.

1 Přihlášení do Energie24

Přihlášení do portálu můžete provést na adrese <https://energie24.eon.cz/b2b/> po předchozí registraci a zadání platné kombinace uživatelského jména a hesla. V případě, že zapomenutí hesla můžete požádat o jeho restart <https://login.eon.cz/registrace/b2c-portal/reset>. Požádáme Vás o zadání uživatelského jména (login) a ověření smluvních údajů. Následně Vám online vygenerujeme nové heslo.



Přihlášení do účtu

Uživatelské jméno

Heslo

Zapamatovat si přihlašovací údaje

Přihlásit se > [Zapomněli jste heslo?](#)

Vstupujete do portálu pro domácnosti.

- Pro přihlášení do portálu pro maloodběr podnikatelů a samořádkací se přihlašte [zde](#).
- Pro přihlášení do portálu pro velkoobtěr se přihlašte [zde](#).

Registrace nového účtu

Díky službě E.ON Energie24 budete mít vaše energetické záležitosti pod kontrolou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Služba je pro zákazníky naší společnosti dostupná zdarma.

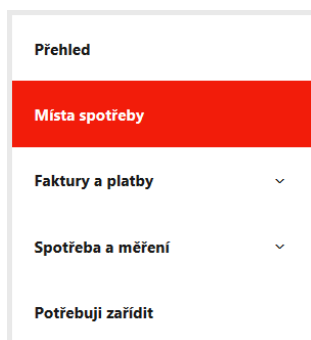
[Zobrazit často kladené otázky](#)


Registrovat se >

2 Základní navigační prvky

Mezi základní navigační prvky portálu patří levé a horní navigační menu. Levé menu slouží k přehledu komoditních služeb a jejich detailů, horní navigační menu pak zobrazení služeb a spotřeb. V pravé horní části je uveden přihlášený uživatel.

Levé navigační menu:





V levé části naleznete základní menu, které vám umožní základní navigaci na portále. Levé navigační menu je víceúrovňové a jednotlivé úrovně zobrazíme kliknutím na text označený . Menu je kontextové a položky v něm se řídí typem zákaznického účtu a přístupovým oprávněním.

Filtrování hodnot

Dalším prvkem umožňujícím zobrazit si relevantní data je filtrování. Portál umožňuje data filtrovat pomocí jednoduchých a komplexních filtrů. Ve všech položkách, které je možné filtrovat je naleznete možnost výběru viz. ukázka. Po vybrání daného kritéria a kliknutí se zobrazí hodnoty odpovídající zadaným kritériím.

Období: 

Další možností filtrace jsou tzv. Komplexní filtry, ty je nutné vyvolat stiskem tlačítka . Zobrazí se Vám níže uvedené vícepoložkové filtrování. Některé filtry zůstávají zapamatované po dobu přihlášení na portále nebo po stisknutí tlačítka .

Filtr 

Vlastní název	<input data-bbox="427 1579 778 1624" type="text" value="Za Humny 12"/>	Místo spotřeby	<input data-bbox="1008 1579 1359 1624" type="text"/>
Adresa OM	<input data-bbox="427 1630 778 1675" type="text"/>	EAN/EIC	<input data-bbox="1008 1630 1359 1675" type="text"/>
Název společnosti	<input data-bbox="427 1682 778 1727" type="text"/>	Variabilní symbol	<input data-bbox="1008 1682 1359 1727" type="text"/>
IČ	<input data-bbox="427 1733 778 1778" type="text"/>	Komodita	<input data-bbox="1008 1733 1359 1778" type="text"/>
Typ měření	<input data-bbox="427 1785 778 1830" type="text"/>	Napěťová úroveň	<input data-bbox="1008 1785 1359 1830" type="text"/>

Filtrace je možná také tzv. mnohonásobným výběrem, proklikem můžete nastavit více násobný výběr, po stisku požadované položky se zobrazují v buňce vybrané položky.

Vlastní název

Za Humny 12

Ve Stružce 48

Vlastní název

Za Humny 12 ×

Ve Stružce 48 ×

Odebrání je možné provést pomocí .

Zobrazení dat

Zobrazovaná data jsou sdružována do tabulek, kde ovládací prvek je umístěný ve většině případů vlevo a je červeně:

Exportovat

	Komodita	Variabilní symbol	EAN/EIC	Adresa OM	Ebill
		6261099999	8591824007000999999	Tovární 1, Plzeň, 312 00 Plzeň	Ne
		6261099999	8591824007000999999	Tovární 2, Plzeň, 312 00 Plzeň	Ne

⏪ ◀ 1 ▶ ⏩
1 - 2 of 2 items

Funkčnost ovládacích prvků odpovídá symbolům viz. níže.

	Zobrazení detailního pohledu na data
	Zobrazení detailního pohledu na data s možností editace
	Smazání/odstranění záznamu
<div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">Variabilní symbol ▲</div>	Po kliknutí na záhlaví tabulky se data seřadí podle požadovaného sloupce vzestupně/sestupně
⏪ ◀ 1 ▶ ⏩	Pokud se data nezobrazí na jedné stránce je možné pomocí tohoto navigačního prvku přecházet na další stránky.
Exportovat	Portál umožňuje exportovat data do souboru ve formátu excel.
	Detailní zobrazení přímo v tabulce
	Obecné tlačítko – obvykle obsahuje symbol, kterým portál uskuteční nějakou akci
	Ikona pro odběrná místa elektřiny
	Ikona pro odběrná místa zemního plynu

3 Odhlášení uživatele

Po ukončení práce na portále doporučujeme neodcházet pouhým uzavřením okna prohlížeče, ale využívat tlačítko odhlásit v pravé horní části.

A red rectangular button with a white icon of a right-pointing arrow inside a square, followed by the text "Odhlásit se" in white.

➔ Odhlásit se